

# DIN EN ISO13407:2000-11 (D)

## Benutzer-orientierte Gestaltung interaktiver Systeme (ISO 13407:1999); Deutsche Fassung EN\_ISO\_13407:1999

---

### Inhalt

	Seite		Seite
<b>Vorwort</b> . . . . .	2	5.4 Iteration von Gestaltungslösungen . . . . .	4
<b>Einleitung</b> . . . . .	2	5.5 Multidisziplinäre Gestaltung . . . . .	4
<b>1 Anwendungsbereich</b> . . . . .	3	<b>6 Planen des benutzerorientierten Gestaltungsprozesses</b> . . . . .	5
<b>2 Begriffe und Definitionen</b> . . . . .	3	<b>7 Benutzerorientierte Gestaltungsaktivitäten</b> . . . . .	5
2.1 Interaktives System . . . . .	3	7.1 Allgemeines . . . . .	5
2.2 Prototyp . . . . .	3	7.2 Verstehen und Festlegen des Nutzungskontexts . . . . .	5
2.3 Gebrauchstauglichkeit . . . . .	3	7.3 Festlegen von Benutzeranforderungen und organisatorischen Anforderungen . . . . .	7
2.4 Effektivität . . . . .	3	7.4 Entwerfen von Gestaltungslösungen . . . . .	7
2.5 Effizienz . . . . .	3	7.5 Beurteilen von Gestaltungslösungen gegenüber Anforderungen . . . . .	8
2.6 Zufriedenstellung . . . . .	3	<b>8 Konformitätsbewertung</b> . . . . .	10
2.7 Nutzungskontext . . . . .	3	<b>Anhang A</b> (informativ) Hinweise auf weitere einschlägige Normen . . . . .	10
2.8 Benutzer . . . . .	3	<b>Anhang B</b> (informativ) Beispiel für den Aufbau eines Berichts über die Beurteilung der Gebrauchstauglichkeit . . . . .	13
<b>3 Aufbau dieser Internationalen Norm</b> . . . . .	3	<b>Anhang C</b> (informativ) Beispiel eines Verfahrens zum Nachweis der Übereinstimmung mit dieser Internationalen Norm . . . . .	14
<b>4 Begründung für die Aufnahme eines benutzerorientierten Gestaltungsprozesses</b> . . . . .	3	<b>Literaturhinweise</b> . . . . .	18
<b>5 Grundsätze der benutzerorientierten Gestaltung</b> . . . . .	4		
5.1 Allgemeines . . . . .	4		
5.2 Die aktive Beteiligung der Benutzer und ein klares Verständnis von Benutzer- und Aufgabenanforderungen . . . . .	4		
5.3 Geeignete Funktionsaufteilung zwischen Benutzern und Technik . . . . .	4		