

PRODUKTINFORMATION

Kosten vermeiden mit gezielten Maßnahmen!

Rückrufmanagement

Ein Leitfaden für die professionelle Abwicklung von Krisenfällen



Auch als E-Book unter
www.beuth.de/sc/rueckrufmanagement

Fundiert und anschaulich informiert Sie der Band Rückrufmanagement über den effektiven Umgang mit Produkten, die Sicherheitsmängel aufweisen.

Ursachen können Fabrikationsfehler mit beschränktem Volumen und Umfang aber auch konstruktiv bedingte Sicherheitsprobleme, die konzeptionell neue Lösungen fordern, sein.

Der Leitfaden bietet:

- // die rechtlichen Grundlagen für den Aufbau eines Krisenmanagements,
- // die organisatorischen Grundlagen eines Rückrufmanagements,
- // ein Praxisbeispiel zur Umsetzung eines Rückrufmanagements,
- // verschiedene Aspekte zur konkreten Umsetzung im eigenen Unternehmen,
- // Arbeitshilfen wie Adress-, Checklisten und Musterformulare.

Rückrufmanagement erläutert, wie ein gutes Krisenmanagement bereits bei der Vermeidung von Krisen ansetzt, indem es das Risiko unentdeckter Sicherheitsmängel minimiert, Notwendigkeit und Umfang des Rückrufmanagements definiert und die rechtlichen Anforderungen inkl. gesetzlicher Meldepflichten erfüllt.

Ihr Exemplar können Sie ganz einfach per Fax bestellen – siehe Rückseite.

Beuth Recht

Rückrufmanagement

Ein Leitfaden für die professionelle Abwicklung von Krisenfällen
von Thomas Klindt, Susanne Wende

3., überarbeitete und erweiterte Auflage 2014.

126 S. A5. Broschiert.

29,80 EUR | ISBN 978-3-410-23981-9

Aus dem Inhalt

Mehr unter www.beuth.de/sc/rueckrufmanagement

Verpflichtung zum Aufbau eines Krisenmanagementsystems

- // Zur Vermeidung einer Krise: Produktintegritätsmanagement (vulgo Rückrufmanagement)
- // Umfang des Rückrufmanagements
- // Produktsicherheitskomitee
- // Wann müssen Unternehmen ein Rückrufmanagement aufbauen?
- // Anforderungen an ein Rückrufmanagement nach dem ProdSG
- // Gesellschaftsrechtliche/Bilanzrechtliche Ansatzpunkte für ein Risikomanagement
- // Anforderungen an ein Rückrufmanagement unter Berücksichtigung produkthaftungsrechtlicher Aspekte
- // Rückrufmanagement und versicherungsrechtliche Aspekte
- // Gesetzliche Meldepflichten
- // Zusammenfassung

Rückrufmanagement

- // Produktbeobachtung
- // Risikoabschätzung
- // Weiterführende Maßnahmen

Praxisbeispiel: Aufbau eines Rückrufmanagements im Unternehmen

- // Implementierung eines Produktsicherheitskomitees
- // Beispiel einer Firmenrichtlinie
- // Zusammenfassung

Anhang

- // Richtlinienvertreter der Bundesländer
- // Checkliste: Unfallmeldung
- // Formulare zur Meldung gefährlicher Produkte bei den Behörden durch Hersteller oder Händler
- // Musterformat für einen 8-D-Bericht
- // Auszug aus dem RAPEX-Leitfaden:
Schematischer Ablauf der Risikobewertung



Mit kostenlosen Zusatzmaterialien in der Mediathek unter www.beuth-mediathek.de

BESTELLFAX +49 30 2601-1260

TELEFON +49 30 2601-2260 E-MAIL kundenservice@beuth.de

Ich/Wir bestelle/n Exemplar/e

Beuth Recht

Rückrufmanagement

Ein Leitfaden für die professionelle Abwicklung von Krisenfällen von Thomas Klindt, Susanne Wende

3., überarbeitete und erweiterte Auflage 2014.

126 S. A5. Broschiert.

29,80 EUR | ISBN 978-3-410-23981-9

Absender

Firma

Kundennummer: K

Name

Straße

PLZ/Ort

Telefon/Telefax

E-Mail

Datum, Unterschrift