

DIN EN ISO 9241-110:2020-10 (D)

Ergonomie der Mensch-System-Interaktion - Teil 110: Interaktionsprinzipien (ISO 9241-110:2020); Deutsche Fassung EN ISO 9241-110:2020

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Interaktionsprinzipien	11
4.1 Überblick.....	11
4.2 Anwendungsbereich dieser Reihe von Interaktionsprinzipien und allgemeinen Gestaltungsempfehlungen.....	12
4.3 Verwendung der Interaktionsprinzipien bei der menschenzentrierten Gestaltung	13
4.4 Beitrag der Interaktionsprinzipien zur Gebrauchstauglichkeit	13
4.5 Beziehung zwischen den Interaktionsprinzipien	13
4.6 Rahmen für die Verwendung dieses Dokuments.....	14
5 Prinzipien und Empfehlungen	16
5.1 Aufgabenangemessenheit.....	16
5.1.1 Prinzip.....	16
5.1.2 Empfehlungen in Bezug auf die Identifizierung der Angemessenheit des interaktiven Systems für eine bestimmte Aufgabe.....	17
5.1.3 Empfehlungen in Bezug auf die Aufwandsoptimierung bei der Aufgabenerledigung.....	17
5.1.4 Empfehlungen in Bezug auf Standardauswahlmöglichkeiten zur Aufgabenunterstützung	18
5.2 Selbstbeschreibungsfähigkeit	18
5.2.1 Prinzip.....	18
5.2.2 Empfehlungen in Bezug auf das Vorhandensein und die Offensichtlichkeit von Informationen	18
5.2.3 Empfehlungen in Bezug auf die eindeutige Anzeige des Systemzustands	19
5.3 Erwartungskonformität	20
5.3.1 Prinzip.....	20
5.3.2 Empfehlungen in Bezug auf angemessene(s) Systemverhalten und -reaktionen	20
5.3.3 Empfehlungen in Bezug auf die Konsistenz (interne und externe)	21
5.3.4 Empfehlungen in Bezug auf Änderungen im Nutzungskontext.....	22
5.4 Erlernbarkeit	23
5.4.1 Prinzip.....	23
5.4.2 Empfehlungen in Bezug auf Entdeckung	23
5.4.3 Empfehlungen in Bezug auf Exploration.....	24
5.4.4 Empfehlungen in Bezug auf Retention	24
5.5 Steuerbarkeit.....	25
5.5.1 Prinzip.....	25
5.5.2 Empfehlungen in Bezug auf Unterbrechung durch den Benutzer	25
5.5.3 Empfehlungen in Bezug auf Flexibilität	26
5.5.4 Empfehlungen in Bezug auf Individualisierung	27
5.6 Robustheit gegen Benutzungsfehler	27
5.6.1 Prinzip.....	27
5.6.2 Empfehlungen in Bezug auf die Vermeidung von Benutzungsfehlern.....	28

5.6.3	Empfehlungen in Bezug auf die Toleranz gegen Benutzungsfehler.....	29
5.6.4	Empfehlungen in Bezug auf die Behebung von Benutzungsfehlern	29
5.7	Benutzerbindung.....	30
5.7.1	Prinzip	30
5.7.2	Empfehlungen in Bezug auf das Motivieren des Benutzers zur Verwendung des Systems	31
5.7.3	Empfehlungen in Bezug auf die Vertrauenswürdigkeit des Systems	32
5.7.4	Empfehlungen in Bezug auf zunehmende Einbeziehung des Benutzers in das System	33
Anhang A (informativ) Checkliste — Hilfe beim Anwenden der Empfehlungen in diesem Dokument		34
Literaturhinweise		42