

# DIN EN 17210:2021-08 (D)

## Barrierefreiheit und Nutzbarkeit der gebauten Umwelt - Funktionale Anforderungen; Deutsche Fassung EN 17210:2021

---

| Inhalt                                                                                                                           | Seite |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Europäisches Vorwort.....                                                                                                        | 5     |
| Einleitung .....                                                                                                                 | 6     |
| 1 Anwendungsbereich.....                                                                                                         | 8     |
| 2 Normative Verweisungen .....                                                                                                   | 8     |
| 3 Begriffe .....                                                                                                                 | 9     |
| 4 Rechtlicher und politischer Rahmen und damit verbundene Vorteile.....                                                          | 18    |
| 4.1 Europäischer rechtlicher Rahmen.....                                                                                         | 18    |
| 4.2 Barrierefreiheit, „Universal Design“ und „Design for All“ .....                                                              | 19    |
| 4.3 Mandat M/473 und CEN-CENELEC Guide 6.....                                                                                    | 20    |
| 4.4 Barrierefreiheit als Beitrag zur Sicherheit .....                                                                            | 20    |
| 4.5 Einbeziehung der Barrierefreiheit in alle Stufen der Beschaffung, Gestaltung,<br>Konstruktion und Konformitätsbewertung..... | 20    |
| 4.6 Bürgerbeteiligung zum Thema Barrierefreiheit.....                                                                            | 21    |
| 4.7 Barrierefreiheit: Beitrag für die Gesundheit und das Wohlbefinden.....                                                       | 21    |
| 4.8 Planung der Barrierefreiheit als ein allgemeines strategisches Thema .....                                                   | 22    |
| 4.9 Barrierefreiheit: Wirtschaftliche und soziale Vorteile' .....                                                                | 22    |
| 4.10 Barrierefreiheit und die nachhaltige gebaute Umwelt .....                                                                   | 23    |
| 5 Vielfältigkeit der Nutzenden und Designüberlegungen .....                                                                      | 23    |
| 5.1 Vielfältigkeit der Nutzenden.....                                                                                            | 23    |
| 5.2 Individuelle Fähigkeiten und Design-Parameter.....                                                                           | 25    |
| 5.3 Schlüsselbereiche für die Barrierefreiheit der gebauten Umwelt .....                                                         | 30    |
| 6 Wegeführung .....                                                                                                              | 40    |
| 6.1 Wegeführung, Orientierung und Navigation .....                                                                               | 40    |
| 6.2 Informationen zur Wegeführung .....                                                                                          | 41    |
| 6.3 Visueller Kontrast .....                                                                                                     | 43    |
| 6.4 Taktile Informationen .....                                                                                                  | 46    |
| 6.5 Akustische Informationen und Hörunterstützung.....                                                                           | 48    |
| 6.6 Beschilderung.....                                                                                                           | 50    |
| 6.7 Graphische Symbole .....                                                                                                     | 57    |
| 7 Barrierefreie Außenbereiche.....                                                                                               | 59    |
| 7.1 Barrierefreie Wegeführungen.....                                                                                             | 59    |
| 7.2 Stadtmöbel.....                                                                                                              | 71    |
| 7.3 Fußgängerüberquerungen.....                                                                                                  | 77    |
| 7.4 Freie Plätze und Marktplätze .....                                                                                           | 85    |
| 7.5 Gestaltungskonzept „Shared Space“.....                                                                                       | 86    |
| 7.6 Bepflanzung .....                                                                                                            | 91    |
| 7.7 Fußgängerbrücken und Unterführungen .....                                                                                    | 93    |
| 8 Ankunfts- und Abfahrtsbereiche — Stellplätze .....                                                                             | 95    |
| 8.1 Erläuterung .....                                                                                                            | 95    |
| 8.2 Einstiegsstellen/Ausstiegsstellen .....                                                                                      | 95    |
| 8.3 Anordnung von ausgewiesenen barrierefreien Stellplätzen .....                                                                | 96    |
| 8.4 Anzahl von ausgewiesenen barrierefreien Stellplätzen.....                                                                    | 96    |
| 8.5 Gestaltung von ausgewiesenen barrierefreien Stellplätzen .....                                                               | 97    |

|      |                                                                                      |     |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 8.6  | Wege für Fußgänger in Stellplatzanlagen .....                                        | 100 |
| 8.7  | Beschilderung von ausgewiesenen Stellplätzen .....                                   | 100 |
| 8.8  | Zugang vom Stellplatz zu einem angrenzenden höher liegenden Weg.....                 | 100 |
| 8.9  | Oberfläche .....                                                                     | 100 |
| 8.10 | Überdachte Parkmöglichkeiten.....                                                    | 101 |
| 8.11 | Fahrradabstellmöglichkeiten.....                                                     | 101 |
| 9    | Horizontale Verkehrswege in Gebäuden.....                                            | 102 |
| 9.1  | Eingänge .....                                                                       | 102 |
| 9.2  | Flure und Durchgänge .....                                                           | 110 |
| 9.3  | Türen.....                                                                           | 117 |
| 9.4  | Fenster.....                                                                         | 125 |
| 9.5  | Innenhöfe, Balkone, Terrassen.....                                                   | 127 |
| 9.6  | Oberflächenbeschaffenheit und Materialien.....                                       | 130 |
| 10   | Vertikale Verkehrswege in Gebäuden und im Freien .....                               | 133 |
| 10.1 | Rampen.....                                                                          | 133 |
| 10.2 | Stufen und Treppen .....                                                             | 139 |
| 10.3 | Handläufe.....                                                                       | 144 |
| 10.4 | Aufzüge .....                                                                        | 148 |
| 10.5 | Vertikale Plattformaufzüge und Plattformaufzüge mit geneigter Fahrbahn .....         | 156 |
| 10.6 | Fahrtreppen und Fahrsteige.....                                                      | 158 |
| 11   | Spezielle Bereiche in Innen- und Außenbereichen, Ausstattungen und Anordnungen ..... | 160 |
| 11.1 | Informationsschalter, Ticketschalter und Empfangsschalter .....                      | 160 |
| 11.2 | Bereiche zum Warten und Anstellen .....                                              | 163 |
| 11.3 | Sitzmöglichkeiten und Ruhebereiche.....                                              | 165 |
| 11.4 | Lagerbereiche, Schließfächer und Gepäckaufbewahrungsmöglichkeiten .....              | 170 |
| 11.5 | Küchenbereiche und Küchenzeilen.....                                                 | 172 |
| 11.6 | Einrichtungen für Assistenzhunde (im Innen- und Außenbereich) .....                  | 174 |
| 12   | Sanitäranlagen .....                                                                 | 176 |
| 12.1 | Barrierefreie Sanitäranlagen .....                                                   | 176 |
| 12.2 | Sanitäranlagen für die allgemeine Nutzung .....                                      | 186 |
| 12.3 | Sanitäranlagen für andere Nutzende.....                                              | 188 |
| 12.4 | Duschen und Bäder.....                                                               | 195 |
| 13   | Bedienoberflächen, Bedienelemente und Schalter.....                                  | 198 |
| 13.1 | Erläuterung .....                                                                    | 198 |
| 13.2 | Öffentliche IKT-Informationsbildschirme .....                                        | 199 |
| 13.3 | IKT-Bedienoberflächen .....                                                          | 200 |
| 13.4 | Bedienelemente und Schalter .....                                                    | 202 |
| 13.5 | Beispiele für Elemente zur allgemeinen Verwendung.....                               | 203 |
| 14   | Brandschutz für alle — Rettungs-/ Fluchtwege und Notausgänge.....                    | 204 |
| 14.1 | Konzept für den Brandschutz für alle.....                                            | 204 |
| 14.2 | Brandschutztechnische Entwurfsziele .....                                            | 206 |
| 14.3 | Evakuierung für alle .....                                                           | 206 |
| 14.4 | Unterstützende Evakuierung im Brandfall: Bereiche der Rettungshilfe .....            | 208 |
| 14.5 | Notfallrettungstechnologien im Brandfall .....                                       | 210 |
| 14.6 | Brandschutzplanungen .....                                                           | 210 |
| 14.7 | Aufzüge für die Evakuierung im Notfall.....                                          | 210 |
| 14.8 | Alarmsysteme, Alarmsignale und Informationen im Notfall .....                        | 211 |
| 14.9 | Notausgangstüren .....                                                               | 212 |
| 15   | Umgebungsbedingungen in Gebäuden.....                                                | 212 |
| 15.1 | Beleuchtung .....                                                                    | 212 |
| 15.2 | Akustik.....                                                                         | 217 |
| 15.3 | Luftqualität in Innenräumen .....                                                    | 223 |
| 16   | Unterkünfte.....                                                                     | 223 |
| 16.1 | Allgemeines.....                                                                     | 223 |

|                                                                                           |                                                                     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----|
| 16.2                                                                                      | Beherbergungsstätten .....                                          | 224 |
| 16.3                                                                                      | Studierendenwohnheime .....                                         | 228 |
| 16.4                                                                                      | Anpassbarer Wohnungsbau.....                                        | 229 |
| 17                                                                                        | Kultur-, Freizeit- und Sportbauten .....                            | 235 |
| 17.1                                                                                      | Allgemeines .....                                                   | 235 |
| 17.2                                                                                      | Auditorien, Konzerthallen und ähnliche Einrichtungen .....          | 235 |
| 17.3                                                                                      | Bibliotheken.....                                                   | 238 |
| 17.4                                                                                      | Museen.....                                                         | 240 |
| 17.5                                                                                      | Gebäude und Orte des Kulturerbes .....                              | 243 |
| 17.6                                                                                      | Einzelhandelsgeschäfte und Einkaufszentren .....                    | 246 |
| 17.7                                                                                      | Sportbauten.....                                                    | 250 |
| 17.8                                                                                      | Restaurants, Bars und Cafés .....                                   | 253 |
| 17.9                                                                                      | Schwimmbäder, Saunen .....                                          | 255 |
| 18                                                                                        | Verwaltungsgebäude, Dienstleistungsgebäude und Arbeitsstätten ..... | 258 |
| 18.1                                                                                      | Allgemeines .....                                                   | 258 |
| 18.2                                                                                      | Tagungsstätten.....                                                 | 258 |
| 18.3                                                                                      | Büros .....                                                         | 260 |
| 18.4                                                                                      | Gebäude im Gesundheitswesen .....                                   | 260 |
| 18.5                                                                                      | Bildungseinrichtungen .....                                         | 267 |
| 18.6                                                                                      | Laboratorien .....                                                  | 269 |
| 18.7                                                                                      | Banken, Postfilialen.....                                           | 269 |
| 18.8                                                                                      | Industriegebäude .....                                              | 270 |
| 18.9                                                                                      | Gerichtsgebäude, Polizeiwachen und Haftanstalten .....              | 272 |
| 18.10                                                                                     | Sakralbauten.....                                                   | 274 |
| 19                                                                                        | Außenanlagen und Stadträume .....                                   | 275 |
| 19.1                                                                                      | Allgemeines .....                                                   | 275 |
| 19.2                                                                                      | Spielplätze .....                                                   | 275 |
| 19.3                                                                                      | Gärten, Parks und Naturlandschaften .....                           | 277 |
| 19.4                                                                                      | Strände.....                                                        | 279 |
| 20                                                                                        | Anlagen des Personenverkehrs .....                                  | 282 |
| 20.1                                                                                      | Allgemeines .....                                                   | 282 |
| 20.2                                                                                      | Taxieinrichtungen.....                                              | 282 |
| 20.3                                                                                      | Einrichtungen für den Busverkehr .....                              | 283 |
| 20.4                                                                                      | Eisenbahneinrichtungen.....                                         | 286 |
| 20.5                                                                                      | U-Bahn-Anlagen .....                                                | 289 |
| 20.6                                                                                      | Straßenbahn- und Stadtbahn-Anlagen.....                             | 290 |
| 20.7                                                                                      | Flughafeneinrichtungen.....                                         | 292 |
| 20.8                                                                                      | Hafenanlagen .....                                                  | 295 |
| 20.9                                                                                      | Seilbahneinrichtungen .....                                         | 296 |
| 20.10                                                                                     | Tankstellen.....                                                    | 297 |
| Anhang A (informativ) Brandschutz für alle in Gebäuden und unterstützte Evakuierung ..... |                                                                     | 299 |
| Anhang B (informativ) Betriebs- und Wartungsaufgaben.....                                 |                                                                     | 302 |
| Anhang C (informativ) Abbildungsverzeichnis .....                                         |                                                                     | 306 |
| Anhang D (informativ) A-Abweichungen .....                                                |                                                                     | 312 |
| Literaturhinweise .....                                                                   |                                                                     | 315 |

## **Bilder**

- Bild 1 — Die Fähigkeiten und Eigenschaften der Personen verändern sich mit zunehmendem Alter und unterscheiden sich wesentlich zwischen einzelnen Personen..... 25**
- Bild 2 — Beispiele für die wichtigsten Designüberlegungen für barrierefreie Fußgängerbereiche.... 31**

|                                                                                                                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Bild 3 — Beispiele für die wichtigsten Designüberlegungen für barrierefreie Zugangswege zu einem Gebäude.....</b>                                              | <b>32</b> |
| <b>Bild 4 — Beispiele für die wichtigsten Designüberlegungen für barrierefreie Eingänge .....</b>                                                                 | <b>33</b> |
| <b>Bild 5 — Beispiele für die wichtigsten Designüberlegungen für horizontale barrierefreie Wegeführungen.....</b>                                                 | <b>34</b> |
| <b>Bild 6 — Beispiele für die wichtigsten Designüberlegungen für vertikale barrierefreie Wegeführungen.....</b>                                                   | <b>35</b> |
| <b>Bild 7 — Beispiele für die wichtigsten Designüberlegungen für barrierefreie Räume .....</b>                                                                    | <b>36</b> |
| <b>Bild 8 — Beispiele für die wichtigsten Designüberlegungen für barrierefreie Vorrichtungen und Einrichtungen .....</b>                                          | <b>37</b> |
| <b>Bild 9 — Beispiele für die wichtigsten Designüberlegungen für barrierefreie WC-Becken und Sanitäranlagen.....</b>                                              | <b>38</b> |
| <b>Bild 10 — Beispiele für die wichtigsten Designüberlegungen für barrierefreie Rettungs-/Fluchtwege; Konzepte für die Evakuierung im Brandfall für alle.....</b> | <b>39</b> |
| <b>Bild 11 — Beispiele für die wichtigsten Designüberlegungen für barrierefreie Informationen nach dem Mehr-Sinne-Prinzip.....</b>                                | <b>40</b> |
| <b>Bild 12 — Beispiele für architektonische Gestaltungsmerkmale, die das Auffinden von Eingängen erleichtern.....</b>                                             | <b>41</b> |
| <b>Bild 13 — Beispiele für die Beschilderung mit Informationen zur Sicherheit und Wegeführung .....</b>                                                           | <b>42</b> |
| <b>Bild 14 — Beispiel für die Anwendung von visuellem Kontrast für Sicherheitskennzeichnungen, zur Orientierung und für die Lesbarkeit.....</b>                   | <b>44</b> |
| <b>Bild 15 — Beispiele für visuelle Markierungen auf Glasflächen .....</b>                                                                                        | <b>46</b> |
| <b>Bild 16 — Beispiele für taktile und visuelle Kontraste auf Bodenbelägen, wie in einigen Ländern verwendet .....</b>                                            | <b>48</b> |
| <b>Bild 17 — Beispiel für eine induktive Höranlage in einem Tagungsraum.....</b>                                                                                  | <b>50</b> |
| <b>Bild 18 — Beschilderungen in Höhen, die für sitzende Personen geeignet sind, und zum ungehinderten Lesen über den Köpfen von Personengruppen .....</b>         | <b>53</b> |
| <b>Bild 19 — Beispiel für ein Türschild einer Sanitäranlagentür mit Text, Bildzeichen, erhabenen, taktilen Informationen und Brailleschrift.....</b>              | <b>56</b> |
| <b>Bild 20 — Beispiel für taktile Kennzeichnungen auf einem Handlauf .....</b>                                                                                    | <b>57</b> |
| <b>Bild 21 — Beispiel für eine stufenlose Wegeführung mit geringer Neigung .....</b>                                                                              | <b>61</b> |
| <b>Bild 22 — Beispiele für die Oberflächen von Wegen.....</b>                                                                                                     | <b>62</b> |
| <b>Bild 23 — Unterschiedliche Oberflächenbreiten des Weges in Abhängigkeit von der Nutzungshäufigkeit.....</b>                                                    | <b>63</b> |
| <b>Bild 24 — örtliches Hindernis auf der Wegeführung.....</b>                                                                                                     | <b>63</b> |
| <b>Bild 25 — Beispiele für Ausweichstellen für Personen mit fahrbaren Mobilitätshilfen .....</b>                                                                  | <b>64</b> |
| <b>Bild 26 — Bewegungsfläche für Richtungswechsel hinter einem Objekt für Personen mit fahrbaren Mobilitätshilfen .....</b>                                       | <b>64</b> |
| <b>Bild 27 — Beispiele für Gitterroste.....</b>                                                                                                                   | <b>65</b> |
| <b>Bild 28 — Beispiele für Schutzeinrichtungen entlang eines barrierefreien Fußwegs.....</b>                                                                      | <b>67</b> |
| <b>Bild 29 — Beispiele für Schutzeinrichtungen.....</b>                                                                                                           | <b>67</b> |
| <b>Bild 30 — Beispiel für ein Geländer zur Warnung unterhalb einer Fahrtreppe oder Treppe .....</b>                                                               | <b>68</b> |
| <b>Bild 31 — Hervorstehende Hindernisse auf barrierefreien Wegeführungen.....</b>                                                                                 | <b>70</b> |
| <b>Bild 32 — Ruheplätze auf barrierefreien Wegeführungen .....</b>                                                                                                | <b>71</b> |

|                                                                                                                                                                                                                                      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Bild 33 — Beispiel für eine Bushaltestelle an einem barrierefreien Weg.....                                                                                                                                                          | 74  |
| Bild 34 — Beispiel für Poller auf einem barrierefreien Weg.....                                                                                                                                                                      | 76  |
| Bild 35 — Beispiel für eine Fußgängerüberquerung mit niveaugleichem Zugang, taktilen Orientierungshilfen, akustischen und taktilen Signalen, Lichtsignalanlagen und ausreichend Platz für zwei nebeneinander stehende Personen ..... | 80  |
| Bild 36 — Höher liegende Fußgängerüberquerung .....                                                                                                                                                                                  | 81  |
| Bild 37 — Beispiel für Geländer an einer Fußgängerüberquerung.....                                                                                                                                                                   | 84  |
| Bild 38 — Beispiel für einen Marktplatz mit Springbrunnen und Sitzbereichen .....                                                                                                                                                    | 86  |
| Bild 39 — Beispiel für einen „Shared Space“ mit einer Komfortzone.....                                                                                                                                                               | 90  |
| Bild 40 — Zurückgeschnittene Bäume und Sträucher für eine ausreichende Kopffreiheit und freie Sicht.....                                                                                                                             | 92  |
| Bild 41 — Nicht korrekte Lösung: Bäume mit aus dem Boden ragenden Wurzelsystemen, durch welche die Oberfläche von Gehwegen uneben wird.....                                                                                          | 93  |
| Bild 42 — Beispiel für einen Stellplatz/eine Einstiegsstelle entlang eines Gehwegs mit ausreichend Bewegungsfläche und einer Bordsteinrampe.....                                                                                     | 96  |
| Bild 43 — Beispiel für ausgewiesene Stellplätze in der Nähe des Eingangs .....                                                                                                                                                       | 97  |
| Bild 44 — Beispiele für Stellplätze mit einem gemeinsamen Zugangsweg.....                                                                                                                                                            | 98  |
| Bild 45 — Beispiele für großflächige Stellplätze .....                                                                                                                                                                               | 99  |
| Bild 46 — Beispiele für Stellplätze am Fahrbahnrand, bei denen der Gehwegbereich breite Stellplätze und Ausstiegsbereiche ermöglicht .....                                                                                           | 99  |
| Bild 47 — Beispiele für Fahrradabstellmöglichkeiten und Zuwegungen, die vom barrierefreien Weg für Fußgänger getrennt sind .....                                                                                                     | 102 |
| Bild 48 — Beispiel für alle barrierefreien Haupteingänge eines Gebäudes .....                                                                                                                                                        | 103 |
| Bild 49 — Beispiele für abgeschrägte Schwellen für einen ebenen Übergang beim Gehen oder bei der Nutzung fahrbarer Mobilitätshilfen.....                                                                                             | 105 |
| Bild 50 — Beispiele für Bewegungsflächen an einer Drehflügeltür .....                                                                                                                                                                | 106 |
| Bild 51 — Beispiele für Türen in unmittelbarer Nähe zu einer Treppe.....                                                                                                                                                             | 106 |
| Bild 52 — Beispiel für einen Haupteingang eines öffentlich zugänglichen Gebäudes mit Automatiktüren.....                                                                                                                             | 108 |
| Bild 53 — Besonders breite Sicherheitsschleuse, z. B. an Flughäfen und Zugängen zu U-Bahnhöfen/Fernbahnhöfen und an Ausgängen.....                                                                                                   | 109 |
| Bild 54 — Beispiele für Eingangshallen mit Bewegungsflächen außerhalb der Öffnungsbereiche der Türen.....                                                                                                                            | 110 |
| Bild 55 — Beispiele für mindestens erforderliche und empfohlene Bewegungsflächen für Richtungswechsel für Nutzende von fahrbaren Mobilitätshilfen .....                                                                              | 112 |
| Bild 56 — Beispiel für eine Bewegungsfläche für Richtungswechsel auf Fluren für Nutzende von fahrbaren Mobilitätshilfen, Wenden dargestellt in drei Zügen.....                                                                       | 112 |
| Bild 57 — Beispiele für verschiedene hervorstehende Objekte in Fluren und Durchgängen .....                                                                                                                                          | 114 |
| Bild 58 — Beispiele für Öffnungsmöglichkeiten von Türen auf Fluren.....                                                                                                                                                              | 114 |
| Bild 59 — Beispiel für zweiflügelige Türen mit jeweils einem breiteren Türblatt stets auf derselben Seite entlang des Flurs.....                                                                                                     | 115 |
| Bild 60 — Schutzeinrichtung unterhalb einer Treppe.....                                                                                                                                                                              | 116 |
| Bild 61 — Beispiele für Bauarten von Türen und die für Personen mit fahrbaren Mobilitätshilfen erforderlichen Bewegungsflächen.....                                                                                                  | 118 |

|                                                                                                                                                                                                         |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Bild 62 — Beispiele für Türdrücker, Ziehgriffe und Drückplatten, die mit einer geballten Faust leicht zu betätigen werden können. Nicht korrekte Lösung: Türdrücker in Form eines Türknaufs.....</b> | <b>120</b> |
| <b>Bild 63 — Beispiele für verglaste Sichtfenster in oder neben Eingangstüren .....</b>                                                                                                                 | <b>121</b> |
| <b>Bild 64 — Visueller Kontrast zwischen dem Türblatt, der Türzarge und den Türbeschlägen.....</b>                                                                                                      | <b>121</b> |
| <b>Bild 65 — Beispiele für Glastüren, die gegenüber den angrenzenden Wänden hervorgehoben werden .....</b>                                                                                              | <b>122</b> |
| <b>Bild 66 — Karusselltür mit einer zusätzlichen barrierefreien Tür, die für Personen geeignet ist, die langsam gehen, eine fahrbare Mobilitätshilfe nutzen und blind oder sehbehindert sind.....</b>   | <b>124</b> |
| <b>Bild 67 — Beispiel für die Unterkante des Fensterglases in einer geeigneten Höhe, die den ungestörten Blick aus der sitzenden Position ermöglicht .....</b>                                          | <b>126</b> |
| <b>Bild 68 — Nicht korrekte Lösungen: Zu hoch gelegene Unterkante des Fensters, Riegel in Augenhöhe.....</b>                                                                                            | <b>126</b> |
| <b>Bild 69 — Leicht aus einer sitzenden Position zu betätigende Beschläge von Fenstern und Abschlüssen.....</b>                                                                                         | <b>127</b> |
| <b>Bild 70 — Beispiel für einen Balkon/eine Terrasse mit niveaugleichem Zugang, Sitzbereich und ausreichend großen Bewegungsflächen .....</b>                                                           | <b>129</b> |
| <b>Bild 71 — Beispiele für einen Balkon mit Geländer/Umwehrung und freier Sicht unterhalb des Geländers in den Garten.....</b>                                                                          | <b>129</b> |
| <b>Bild 72 — Nicht sicher befestigte Teppiche und Fußmatten mit einem Knick, der zu einer Gefährdung und Unannehmlichkeit für eine Person mit fahrbarer Mobilitätshilfe führt....</b>                   | <b>132</b> |
| <b>Bild 73 — Beispiel für eine Rampe mit angemessener Neigung, mit der ein geringer Aufwand sowie die selbstständige und sichere Nutzung sichergestellt sind .....</b>                                  | <b>135</b> |
| <b>Bild 74 — Nicht korrekte Lösung: Beispiel für eine steile Rampe, die für viele Nutzende gefährlich sein kann, einschließlich Personen mit Geheinschränkungen.....</b>                                | <b>135</b> |
| <b>Bild 75 — Beispiele für Zwischenpodeste auf Rampen .....</b>                                                                                                                                         | <b>136</b> |
| <b>Bild 76 — Beispiel für eine Rampe mit Handläufen .....</b>                                                                                                                                           | <b>137</b> |
| <b>Bild 77 — Beispiele für eine Rampe mit Handläufen, Radabweiser und Umwehrungen in unterschiedlichen Höhen über dem angrenzenden Boden .....</b>                                                      | <b>138</b> |
| <b>Bild 78 — Beispiele für ausreichende und nicht ausreichende Abstützungen des Fußes während des Hinabgehen einer Treppe .....</b>                                                                     | <b>141</b> |
| <b>Bild 79 — Geschlossene Setzstufen zur Unterstützung des Treppenaufstiegs .....</b>                                                                                                                   | <b>141</b> |
| <b>Bild 80 — Beispiel für ein verbreitertes Podest für den Transport einer Krankentrage .....</b>                                                                                                       | <b>144</b> |
| <b>Bild 81 — Beispiele für Handläufe bei erhöhtem Personenaufkommen während einer Evakuierung .....</b>                                                                                                 | <b>145</b> |
| <b>Bild 82 — Beispiele für die Durchgängigkeit und die Verlängerung von Handläufen .....</b>                                                                                                            | <b>146</b> |
| <b>Bild 83 — Beispiele für Handlaufprofile, die für Kinder und für Erwachsene geeignet sind.....</b>                                                                                                    | <b>147</b> |
| <b>Bild 84 — Nicht korrekte Lösungen: Beispiele für Handlaufprofile, die für Kinder und für Erwachsene nicht geeignet sind.....</b>                                                                     | <b>148</b> |
| <b>Bild 85 — Beispiele für Aufzüge, in denen die meisten Arten von fahrbaren Mobilitätshilfen und deren Nutzende entsprechend den in EN 81-70 beschriebenen Fahrkorbtypen Platz haben .....</b>         | <b>151</b> |
| <b>Bild 86 — Beispiele für größere Fahrkorbtypen für besondere Bedarfe oder für die allgemeine Anwendung.....</b>                                                                                       | <b>152</b> |

|                                                                                                                                                                                                                       |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Bild 87 — Beispiel für eine vergrößerte Bewegungsfläche vor der Fahrkorbabschlusstür gegenüber von einer Treppe.....                                                                                                  | 153 |
| Bild 88 — Zugang zu den Aufzugsruftastern.....                                                                                                                                                                        | 155 |
| Bild 89 — Beispiel für die Befehlsgeber eines Fahrkorbs, die auf einem geneigten horizontalen Bedienfeld in niedriger Höhe angeordnet und für die Betätigung durch sitzende oder stehende Personen geeignet sind..... | 155 |
| Bild 90 — Beispiele für einen vertikalen Plattformaufzug und für einen Plattformaufzug mit geneigter Fahrbahn.....                                                                                                    | 158 |
| Bild 91 — Beispiel für einen Empfangstresen mit zwei unterschiedlichen Höhen, die für Kinder, sitzende Personen und große, stehende Erwachsene geeignet sind .....                                                    | 161 |
| Bild 92 — Beispiel für einen Schalter mit einer induktiven Höranlage, wenn eine Sicherheitsglasscheibe zur Trennung vorhanden ist.....                                                                                | 162 |
| Bild 93 — Unterschiedliche Sitzmöglichkeiten für unterschiedliche Bedarfe.....                                                                                                                                        | 166 |
| Bild 94 — Beispiele für Sitzbänke für Personen mit unterschiedlicher Statur .....                                                                                                                                     | 166 |
| Bild 95 — Beispiel für den Platzbedarf einer Person mit Unterarmstütze.....                                                                                                                                           | 167 |
| Bild 96 — Plätze für Personen mit fahrbaren Mobilitätshilfen in einer üblichen Sitzanordnung .....                                                                                                                    | 168 |
| Bild 97 — Beispiel für die wichtigsten Gestaltungskriterien von Sitzmöglichkeiten.....                                                                                                                                | 169 |
| Bild 98 — Tischhöhe für Personen unterschiedlicher Statur, Kinder und Rollstuhlnutzende .....                                                                                                                         | 170 |
| Bild 99 — Beispiele für eine barrierefreie Sitzbank bzw. Sitzmöglichkeit in der Nähe von barrierefreien Schließfächern .....                                                                                          | 172 |
| Bild 100 — Beispiele für Sanitärräume mit unterschiedlichen Anforderungen an die Bewegungsflächen.....                                                                                                                | 177 |
| Bild 101 — Beispiele für die Fähigkeiten verschiedener Nutzenden beim Umsetzen auf einen und von einem WC-Sitz .....                                                                                                  | 178 |
| Bild 102 — Bewegungsfläche und Türöffnungsrichtung .....                                                                                                                                                              | 179 |
| Bild 103 — Beispiele für Sanitärraumtürbreiten.....                                                                                                                                                                   | 179 |
| Bild 104 — Beispiel für die Betätigung einer Sanitärraumtür mit horizontalem Ziehgriff.....                                                                                                                           | 180 |
| Bild 105 — Beispiel für eine Türverriegelung, die bei eingeschränkter Handmotorik bedient werden kann .....                                                                                                           | 181 |
| Bild 106 — Beispiele für die Zugänglichkeit des Waschtischs.....                                                                                                                                                      | 182 |
| Bild 107 — Beispiele für die Zugänglichkeit des Waschtischs oder des zusätzlichen Wasseranschlusses .....                                                                                                             | 183 |
| Bild 108 — Beispiel für die WC-Sitzhöhe, die das Umsetzen auf den und von dem Rollstuhl erleichtert .....                                                                                                             | 183 |
| Bild 109 — Beispiel für eine WC-Spülung und Anordnung der Toilettenpapierhalterung zur einfachen Anwendung.....                                                                                                       | 184 |
| Bild 110 — Beispiele für die Konfiguration und Funktionsweise von Haltegriffen.....                                                                                                                                   | 185 |
| Bild 111 — Beispiel für die Verwendung von Zubehör in einem barrierefreien Sanitärraum .....                                                                                                                          | 186 |
| Bild 112 — Beispiele für Urinale in unterschiedlichen Höhen .....                                                                                                                                                     | 188 |
| Bild 113 — Beispiel für den Platzbedarf in Babywickleinrichtungen .....                                                                                                                                               | 189 |
| Bild 114 — Beispiel für eine barrierefreie Sanitäranlage für Kinder.....                                                                                                                                              | 191 |
| Bild 115 — Beispiel für die Ausstattungselemente und das Zubehör in einem Changing Place .....                                                                                                                        | 194 |
| Bild 116 — Beispiel für die Benutzung eines barrierefreien Duschraums .....                                                                                                                                           | 197 |

|                                                                                                                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Bild 117 — Beispiel für ein barrierefreies Bad mit Badewanne, barrierefreiem WC-Becken und Fläche zum Umsetzen .....                                                             | 198 |
| Bild 118 — Beispiele für die Platzierung von Bildschirmen.....                                                                                                                   | 200 |
| Bild 119 — Beispiele für visuellen Kontrast und Blendung.....                                                                                                                    | 200 |
| Bild 120 — Beispiele für Elemente einer IKT-Bedienoberfläche .....                                                                                                               | 201 |
| Bild 121 — Beispiele für die seitliche und vertikale Platzierung von IKT-Bedienoberflächen .....                                                                                 | 202 |
| Bild 122 — Beispiele für die Anordnung von Bedienelementen und Schaltern innerhalb der Reichweite von stehenden und sitzenden Personen .....                                     | 203 |
| Bild 123 — Beispiele für Trinkbrunnen.....                                                                                                                                       | 204 |
| Bild 124 — Beispiel für Müllcontainer, die durch stehende und sitzende Personen genutzt werden können .....                                                                      | 204 |
| Bild 125 — Beispiel für eine horizontale Evakuierung zu „sicheren Orten“ oder zu einem „relativ sicheren Ort“ .....                                                              | 207 |
| Bild 126 — Beispiel für eine durch Verschattungselemente geregelte natürliche Belichtung.....                                                                                    | 214 |
| Bild 127 — Beispiele für künstliche Beleuchtung und Farbwiedergabe .....                                                                                                         | 214 |
| Bild 128 — Beispiel für eine an die persönlichen Präferenzen anpassbare künstliche Beleuchtung.....                                                                              | 215 |
| Bild 129 — Beispiel für eine gezielte Beleuchtung zur Unterstützung des Lippenlesens und der Gebärdensprache .....                                                               | 216 |
| Bild 130 — Beispiele für Beleuchtung und Blendung.....                                                                                                                           | 217 |
| Bild 131 — Reduzierung von Lärm von außengelegenen Quellen .....                                                                                                                 | 218 |
| Bild 132 — Beispiel für einen Versammlungsraum, der mit kurzen Nachhallzeiten und mit Merkmalen für eine gute Akustik für alle Anwesenden ausgelegt ist .....                    | 219 |
| Bild 133 — Beispiel für eine Konzerthalle, mit relativ langen Nachhallzeiten und einer verbesserten Lenkung von reflektierenden, streuenden und absorbierenden Oberflächen ..... | 219 |
| Bild 134 — Beispiel für einen Raum zur Kommunikation mit ausreichend großen schallabsorbierenden Oberflächen .....                                                               | 220 |
| Bild 135 — Beispiele für Räume, in denen kurze und sehr kurze Nachhallzeiten relevant sind .....                                                                                 | 221 |
| Bild 136 — Beispiel für eine laute Umgebung, in der die Sprachübertragungsqualität wichtig ist....                                                                               | 221 |
| Bild 137 — Beispiel für eine induktive Höranlage, die akustische Informationen in einem Hörsaal vermittelt .....                                                                 | 222 |
| Bild 138 — Beispiele für Gebärdensprachen- und Schriftdolmetschung.....                                                                                                          | 222 |
| Bild 139 — Beispiele für eine Anpassung in Wohneinheiten mit zwei oder mehr Geschossen.....                                                                                      | 231 |
| Bild 140 — Hauptfunktionen in Wohneinheiten nach der Anpassung mit entsprechenden Zugangsbereichen und Bewegungsflächen .....                                                    | 233 |
| Bild 141 — Beispiele für den Bereich für Personen mit fahrbaren Mobilitätshilfen .....                                                                                           | 237 |
| Bild 142 — Beispiel für eine barrierefreie Ausstellung in einem Museum .....                                                                                                     | 243 |
| Bild 143 — Beispiele für eine barrierefreie Einzelhandelsfiliale .....                                                                                                           | 249 |
| Bild 144 — Beispiel für einen barrierefreien Trainingsbereich .....                                                                                                              | 253 |
| Bild 145 — Beispiele für unterschiedliche Arten von Zugängen zum Schwimmbecken .....                                                                                             | 257 |
| Bild 146 — Beispiel für eine Eingangshalle mit Anmeldung, Wartezone und Sanitäranlagen.....                                                                                      | 262 |

|                                                                                                                                                                                                          |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Bild 147 — Beispiel für einen besonders breiten Flur, der zum Ein- oder Ausfahren durch Türen mit Betten für bariatrische Patienten, die von Assistenzpersonen rangiert werden, geeignet ist.....</b> | <b>263</b> |
| <b>Bild 148 — Beispiel für die Funktionalität eines Bades zur eigenständigen Benutzung durch bariatrische Patienten .....</b>                                                                            | <b>266</b> |
| <b>Bild 149 — Beispiel für einen barrierefreien Servicepunkt am Strand.....</b>                                                                                                                          | <b>281</b> |
| <b>Bild 150 — Beispiel für einen Taxistand.....</b>                                                                                                                                                      | <b>283</b> |
| <b>Bild 151 — Beispiel für die Funktionalität eines Busbahnhofs .....</b>                                                                                                                                | <b>285</b> |
| <b>Bild 152 — Beispiele für die Funktionalität einer Bushaltestelle.....</b>                                                                                                                             | <b>286</b> |
| <b>Bild 153 — Beispiele für das Einsteigen in Fahrzeuge und das Aussteigen aus Fahrzeugen .....</b>                                                                                                      | <b>286</b> |
| <b>Bild 154 — Beispiel für die Funktionalität von Bahnhöfen einschließlich der Kompatibilität des Bahnsteigs mit den Schienenfahrzeugen .....</b>                                                        | <b>288</b> |
| <b>Bild 155 — Beispiel für die Kernpunkte bei der Betrachtung der Kompatibilität zwischen Bahnsteighöhe und Schienenfahrzeughöhe für barrierefreie Bahndienstleistungen .....</b>                        | <b>289</b> |
| <b>Bild 156 — Beispiel für den Einstieg mit minimalem Höhenunterschied und minimalem Spalt bei Straßenbahn- und Stadtbahn-Diensten.....</b>                                                              | <b>291</b> |
| <b>Bild 157 — Beispiel für die Funktionalität bei der Abfahrt von einem Flughafenterminal .....</b>                                                                                                      | <b>294</b> |
| <b>Bild 158 — Beispiel für die Funktionalität eines Fährterminals für Passagierfähren.....</b>                                                                                                           | <b>296</b> |
| <b>Bild 159 — Beispiel für die Funktionalität einer Tankstelle .....</b>                                                                                                                                 | <b>298</b> |