

# DIN 6870-1:2009-02 (D)

## Qualitätsmanagementsystem in der medizinischen Radiologie - Teil 1: Strahlentherapie

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	4
Einleitung .....	4
1 Anwendungsbereich .....	5
2 Normative Verweisungen .....	5
3 Begriffe .....	7
4 QM-SYSTEM .....	10
4.1 Allgemeine ANFORDERUNGEN .....	10
4.2 Dokumentationsanforderungen .....	10
5 Verantwortung der Leitung .....	10
5.1 Verpflichtung der Leitung .....	10
5.2 Orientierung an den ANFORDERUNGEN der Leistungsempfänger .....	10
5.3 QUALITÄTSPOLITIK .....	10
5.4 Planung .....	10
5.5 Verantwortung, Befugnis und Kommunikation .....	10
5.5.1 Verantwortung und Befugnis .....	10
5.5.2 Beauftragter der OBERSTEN LEITUNG .....	11
5.5.3 Interne Kommunikation .....	11
5.6 Managementbewertung .....	11
6 Einsatz von Ressourcen .....	11
6.1 Bereitstellung von Personal und Material .....	11
6.2 Personal .....	11
6.2.1 Personaleinsatz .....	11
6.2.2 FÄHIGKEIT, Bewusstsein und Schulung .....	12
6.3 INFRASTRUKTUR .....	12
6.4 ARBEITSUMGEBUNG .....	12
7 Leistungserbringung .....	13
7.1 Planung der Leistungserbringung .....	13
7.2 Belange von Leistungsempfängern .....	13
7.2.1 Belange des PATIENTEN .....	13
7.2.2 Belange überweisender oder mitbehandelnder Ärzte .....	13
7.2.3 Belange der Kostenträger .....	13
7.3 Forschung, ENTWICKLUNG und Lehre .....	13
7.3.1 Forschung und ENTWICKLUNG .....	13
7.3.2 Aufstellung von Behandlungsschemata und Einführung neuer Behandlungsverfahren .....	14
7.3.3 Lehre .....	14
7.4 Beschaffung .....	14
7.4.1 Beschaffungsprozess .....	14
7.4.2 Beschaffungsangaben .....	14
7.4.3 Entwicklungsbewertung .....	15
7.5 DIENSTLEISTUNGEN im Rahmen der Patientenversorgung .....	15
7.5.1 Allgemeines .....	15
7.5.2 DIENSTLEISTUNGEN am und für den einzelnen PATIENTEN .....	15
7.5.3 DIENSTLEISTUNGEN im physikalisch, technischen Bereich .....	18
7.5.4 Datenmanagement .....	20
7.5.5 DIENSTLEISTUNGEN im administrativen Bereich .....	21
7.6 Prüfmittelüberwachung .....	21

<b>8</b>	<b>Messung, Analyse und Verbesserung</b> .....	<b>22</b>
8.1	<b>Allgemeines</b> .....	22
8.2	<b>ÜBERWACHUNG und Messung</b> .....	22
8.2.1	<b>Zufriedenheit der Leistungsempfänger</b> .....	22
8.2.2	<b>AUDITS</b> .....	22
8.2.3	<b>ÜBERWACHUNG und Messung von PROZESSEN</b> .....	23
8.2.4	<b>ÜBERWACHUNG des Behandlungserfolges</b> .....	23
8.3	<b>Lenkung von FEHLERN</b> .....	23
8.4	<b>Datenanalyse</b> .....	23
8.5	<b>Verbesserung</b> .....	23
<b>Anhang A (informativ) Beispiele für Prozessbeschreibungen und Formblätter zur</b>		
	<b>Durchführung eines QM-SYSTEMS</b> .....	<b>24</b>
A.1	<b>Einleitung</b> .....	24
A.2	<b>Beispiele zu Prozessbeschreibungen</b> .....	24
A.2.1	<b>Darstellung von Prozessabläufen und Entscheidungsverzweigungen mittels</b> <b>Flussdiagramm</b> .....	24
A.2.2	<b>Beispiele standardisierter schriftlicher QM-Dokumente</b> .....	29
<b>Literaturhinweise</b> .....		<b>31</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....		<b>33</b>

**Bilder**

<b>Bild A.1</b>	<b>— Annahme von PATIENTEN</b> .....	<b>25</b>
<b>Bild A.2</b>	<b>— Bestrahlungsdurchführung</b> .....	<b>27</b>
<b>Bild A.3</b>	<b>— Legende</b> .....	<b>28</b>