

# DIN EN 12522-1:1998-08 (D)

## Umzugsdienste - Umzug für Privatpersonen - Teil 1: Festlegung von Dienstleistungen; Deutsche Fassung EN 12522-1:1998

---

| Inhalt                                                                               | Seite |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Vorwort .....                                                                        | 3     |
| Einleitung .....                                                                     | 3     |
| 1 Anwendungsbereich .....                                                            | 3     |
| 2 Normative Verweisungen .....                                                       | 4     |
| 3 Definitionen .....                                                                 | 4     |
| 3.3 Leistungsbeschreibung (Anweisungen und Erklärungen der Auftragsausführung) ..... | 4     |
| 3.4 Kostenvoranschlag .....                                                          | 4     |
| 3.5 Angenommener Kostenvoranschlag .....                                             | 4     |
| 3.6 Packen .....                                                                     | 4     |
| 3.7 Handhabung .....                                                                 | 4     |
| 3.8 Beförderung .....                                                                | 4     |
| 3.9 Anlieferung .....                                                                | 4     |
| 3.10 Formalitäten beim Laden und nach erfolgter Anlieferung .....                    | 4     |
| 3.12 Besichtigung vor dem Umzug .....                                                | 4     |
| 3.13 Versicherung gegen Verluste und Schäden .....                                   | 5     |
| 4.1 Allgemeine Prinzipien .....                                                      | 5     |
| 4.1.1 Berufliche Qualifikation des Personals .....                                   | 5     |
| 4.1.2 Eignung der Transportmittel .....                                              | 5     |
| 4.1.3 Eignung des Verpackungsmaterials .....                                         | 5     |
| 4.2 Kontaktaufnahme und Vorinformation .....                                         | 5     |
| 4.3 Festlegungen für die Mindestdienstleistung beim Umzug .....                      | 5     |
| 4.4 Empfehlungen für zusätzliche wahlweise Leistungen .....                          | 6     |
| 5 Vertrags- und gesetzlich erforderliche Dokumente .....                             | 7     |
| 5.1 Allgemeines .....                                                                | 7     |
| 5.2 Kostenvoranschlag .....                                                          | 7     |
| 5.3 Wertangabe .....                                                                 | 8     |
| 5.4 Leistungsbeschreibung .....                                                      | 8     |
| 6 Grundsätze für die Vertragsbedingungen .....                                       | 9     |
| 6.1 Vertragsbedingungen .....                                                        | 9     |
| 6.2 Von der Speditionsfirma ausgeführte Dienstleistungen .....                       | 9     |
| 6.5 Zahlungsfristen .....                                                            | 9     |
| 6.6 Rücktritt vom Vertrag .....                                                      | 9     |
| 6.7 Haftung .....                                                                    | 9     |
| 6.8 Verfahren der Entschädigung bei Ansprüchen wegen Verlusten oder Schäden .....    | 10    |
| 6.9 Bei Ansprüchen wegen Verlusten oder Schäden geltende Formalitäten .....          | 10    |