

Inhalt	Seite
Vorwort	3
1 Anwendungsbereich	3
2 Normative Verweisungen	3
3 Begriffe	3
4 Anforderungen an den Berater	4
4.1 Allgemeine Qualifikationsanforderungen	4
4.2 Vermutungswirkung	4
5 Anforderungsprofil und Anforderungskategorien	5
6 Dienstleistungserbringung	11
6.1 Gesetzliche Vorgaben	11
6.2 Sachgemäße und gewissenhafte Hilfeleistung in Steuersachen	11
6.3 Bekanntgabevollmacht	11
6.4 Prüfung	11
6.5 Einspruch	11
6.6 Klageverfahren	12
6.7 Fristenüberwachung	12
6.8 Fortbildung	12
6.9 Fachliteratur	12
6.10 Posteingang	12
6.11 Elektronische Datenverarbeitung	12
6.12 Handakten	12
6.13 Erhebung von Mitgliedsbeiträgen	12
6.14 Beratungsumfang	12
6.15 Aufnahme in den Verein	13
6.16 Erreichbarkeit der Beratungsstelle	13
6.17 Kündigung	13
6.18 Anweisungen an weitere, für die Beratungsstelle tätige Personen	13
6.19 Elektronische Medien	13
7 Technische und sonstige Ausstattung der Beratungsstellen	14
7.1 Sauberkeit und Ordnung, Datenschutz	14
7.2 EDV-Einsatz	14
7.3 Ablage- und Telekommunikationssysteme	14
8 Dokumentation	14

Tabellen

Tabelle 1 — Gewichtung im Anforderungsprofil	5
Tabelle 2 — Anforderungsprofil	5