

DIN EN ISO 27501:2019-06 (D)

Die menschenzentrierte Organisation - Anleitung für Führungskräfte (ISO 27501:2019); Deutsche Fassung EN ISO 27501:2019

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Die menschenzentrierte Organisation und Ergonomie	11
4.1 Die sieben Grundsätze einer menschenzentrierten Organisation.....	11
4.2 Ergonomie/Arbeitswissenschaft.....	12
5 Stakeholder und Führungsebenen	13
5.1 Stakeholder und gemeinsam gestaltete Wertschöpfung.....	13
5.2 Perspektivenwechsel: interne Kunden und externe Mitarbeiter	13
5.3 Verantwortlichkeiten der Führung	14
6 Strategische Planung und menschenzentrierte Aktivitäten	15
7 Verantwortlichkeiten der Führung in einer menschenzentrierten Organisation.....	17
7.1 Allgemeines	17
7.2 Organisationsrichtlinien.....	18
7.3 Aktivitäten von Organisationen	18
7.3.1 Allgemeines	18
7.3.2 Integration.....	18
7.3.3 Planung.....	19
7.3.4 Betriebsführung.....	20
7.4 Berücksichtigung von individuellen Unterschieden, Gebrauchstauglichkeit und Barrierefreiheit.....	20
7.4.1 Allgemeines	20
7.5 Kommunikation	20
7.5.1 Allgemeines	20
7.5.2 Offene und transparente Kommunikation.....	21
7.5.3 Effektive Kommunikation.....	21
8 Konformität.....	21
Anhang A (informativ).....	22
A.1 Beispiele	22
A.2 Wie die Führungsanforderungen mit menschenzentrierten Grundsätzen und Stakeholdern zusammenhängen	23
Anhang B (informativ).....	28
B.1 Allgemeines	28
B.2 Wie man die Checkliste benutzt	28
Literaturverzeichnis	37
 Bild 1 — Beziehung zwischen ISO 27500 und ISO 27501	 12

Bild 2 — Rahmen der Stakeholder	14
Bild 3 — Beziehungen zwischen den vier menschenzentrierten Aktivitäten zur gemeinsamen Wertschöpfung	17
Tabelle A.1 — Zuordnung der Führungsanforderungen (Abschnitt 7) nach ISO 27500-Grundsätzen (4.2) und Stakeholder-Gruppen (5.1)	23
Tabelle B.1 — Organisationsrichtlinien	29
Tabelle B.2 — Integration	30
Tabelle B.3 — Planung	31
Tabelle B.4 — Betriebsführung.....	33
Tabelle B.5 — Berücksichtigung von individuellen Unterschieden, Gebrauchstauglichkeit und Barrierefreiheit.....	34
Tabelle B.6 — Kommunikation: offen und transparent.....	35
Tabelle B.7 — Kommunikation: effektiv	36