

# DIN EN ISO 11064-7:2006-08 (D)

## Ergonomische Gestaltung von Leitzentralen - Teil 7: Grundsätze für die Bewertung von Leitzentralen (ISO 11064-7:2006); Deutsche Fassung ISO 11064-7:2006

---

Inhalt	Seite
Einleitung .....	4
1 Anwendungsbereich .....	5
2 Normative Verweisungen .....	5
3 Begriffe .....	5
4 Anforderungen an und Empfehlungen für den Bewertungsprozess .....	7
4.1 Allgemeine Probleme bei der Verifizierung und Validierung (V & V-Probleme) .....	7
4.2 Verifizierungs- und Validierungsplan .....	9
4.3 Umfang der Verifizierung und Validierung .....	9
4.4 Verifizierungs- und Validierungskriterien .....	10
4.5 Dokumente mit Vorgaben für die Verifizierung und Validierung .....	10
4.6 Verifizierungs- und Validierungsgruppe .....	11
4.7 Betriebsmittel für die Verifizierung und Validierung .....	11
4.8 Verifizierungs- und Validierungsverfahren .....	12
4.9 Verifizierungs- und Validierungsmaßnahmen .....	12
4.10 Ergebnisse der Verifizierung und Validierung .....	13
Anhang A (informativ) Prüfliste für V & V-Prozess .....	14
Anhang B (informativ) Bewertungsprozess .....	17
B.1 Anwendung vorhandener V & V-Informationen .....	17
B.2 Neue V & V-Informationen .....	17
B.3 Der veränderliche Charakter der Gestaltung einer Einrichtung und der Aufgaben der Leitzentrale .....	18
B.4 Quellen für das Vertrauen in eine Gestaltung .....	19
B.5 Zeitliche Anordnung der V & V im Gestaltungsprozess .....	20
Anhang C (informativ) Bewertungsverfahren (V & V) .....	21
C.1 Anwendbare Techniken .....	21
C.2 Techniken unter Anwendung von Papier und Stift .....	21
C.2.1 Ergonomie-Prüfliste .....	21
C.2.2 Überprüfung der Vorgeschichte .....	21
C.2.3 Aufgabenanalyse .....	22
C.2.4 Anwendung eines logischen Baumes .....	22
C.3 Beobachtungstechniken .....	22
C.3.1 Durchspiel-/Durchsprechtechnik .....	22
C.3.2 Taktleitungsanalyse .....	23
C.3.3 Automatisches Tracking (Zielverfolgung) der Leistung .....	23
C.4 Expertenbefragungs-Techniken .....	23
C.4.1 Delphi-Technik .....	23
C.4.2 Technik mit nominellen Gruppen .....	23
C.4.3 Paarweise Vergleiche .....	24
C.4.4 Verhältnisabschätzung .....	24
C.5 Experimentelle Techniken .....	24
C.6 Physikalische Messtechniken .....	24
Literaturhinweise .....	25