

DIN EN ISO 9241 -13:2000-08 (D)

Ergonomische Anforderungen für Bürotätigkeiten mit Bildschirmgeräten – Teil 13: Benutzerführung (ISO 9241-13:1998); Deutsche Fassung EN ISO 9241-13:1998

Inhalt	Seite
Vorwort	2
Einleitung	3
1 Anwendungsbereich	4
2 Normative Verweisungen	4
3 Definitionen	4
3.1 Kontextfreie Hilfen.....	4
3.2 Kontextsensitive Hilfe	4
3.3 Fehler	4
3.4 Fehlermanagement.....	4
3.5 Fehlervermeidung	4
3.6 Rückmeldung	4
3.7 Benutzerführung (guidance)	4
3.8 Online-Hilfe	4
3.9 Eingabeaufforderung	4
3.10 Statusinformation	4
3.11 Systeminitiierte Benutzerführung.....	4
3.12 Benutzerführung (user guidance).....	4
3.13 Benutzerinitiierte Benutzerführung (user initiated guidance)	4
4 Anwendung von ISO 9241-13	5
4.1 Angemessenheit der Benutzerführung	5
4.2 Anwendung der Empfehlungen	5
4.3 Bewertung von Produkten	5
5 Allgemeine Empfehlungen zur Benutzerführung	5
5.1 Beschreibung	5
5.2 Allgemeine Empfehlungen	5
5.3 Formulierung der Benutzerführung	5
6 Eingabeaufforderungen	6
6.1 Beschreibung	6
6.2 Empfehlungen für Eingabeaufforderungen	6
7 Rückmeldung	6
7.1 Beschreibung	6
7.2 Empfehlungen zu Rückmeldungen	6
8 Statusinformation	7
8.1 Beschreibung	7
8.2 Empfehlungen zur Statusinformation	7
9 Fehlermanagement	8
9.1 Beschreibung	8
9.2 Fehlervermeidung	8

9.3	Fehlerkorrektur durch das System	8
9.4	Fehlerbehandlung durch den Benutzer	9
9.5	Fehlermeldungen	9
10	Online-Hilfe	9
10.1	Beschreibung	9
10.2	Systeminitiierte Hilfe	10
10.3	Benutzerinitiierte Hilfe	10
10.4	Darstellung der Hilfe-Information	10
10.5	Hilfe-Steuerung und Kontrolle	11
10.6	Kontextfreie Hilfe mit Suchmöglichkeit	11
10.7	Kontextsensitive Hilfe	11
Anhang A (informativ) Beispielhafte Vorgehensweise zur Beurteilung der Anwendbarkeit und		
	Einhaltung der Empfehlungen (Konformität)	12
A.1	Anwendbarkeit	12
A.2	Methodenbeschreibung zur Bestimmung der Anwendbarkeit von Empfehlungen.....	13
A.2.1	Analyse der Systemdokumentation.....	13
A.2.2	Nachweis durch Dokumente.....	13
A.2.3	Inspektion	13
A.2.4	Analytische Evaluierung	13
A.2.5	Empirische Evaluierung.....	13
A.3	Einhaltung der Empfehlungen (Konformität).....	13
A.4	Methodenbeschreibung zur Prüfung der Einhaltung von Empfehlungen	13
A.4.1	Messungen	13
A.4.2	Inspektion	13
A.4.3	Nachweis durch Dokumente.....	14
A.4.4	Analytische Evaluierung	14
A.4.5	Empirische Evaluierung.....	14
A.5	Vorgehensweise	14
A.5.1	Bedingte Empfehlungen mit Bedingungsteil.....	14
A.5.2	Andere Bedingte Empfehlungen	14
A.6	Checkliste	16
A.6.1	Beschreibung der Checkliste	16
A.6.1.1	Spalte "Empfehlungen".....	16
A.6.1.2	Spalten zur "Beurteilung der Anwendbarkeit"	16
A.6.1.3	Spalten zur "Beurteilung der Einhaltung"	16
A.6.1.4	Spalte "Kommentare".....	16
A.6.2	Gesamturteil.....	16
Anhang B (informativ) Literaturhinweise		
		26
Anhang ZA (normativ) Normative Verweisungen auf internationale Publikationen mit ihren		
	entsprechenden europäischen Publikationen	27