

DIN EN ISO 9241-14:2000-12 (D)

Ergonomische Anforderungen für Bürotätigkeiten mit Bildschirmgeräten – Teil 14: Dialogführung mittels Menüs (ISO 9241-14:1997); Deutsche Fassung EN ISO 9241-14:1999

Inhalt	Seite
Vorwort	2
Einleitung	3
1 Anwendungsbereich	3
2 Normative Verweisungen	4
3 Definitionen	4
3.1 Beschleunigungs-Taste („accelerator key“)	4
3.2 Kaskaden-Menü	4
3.3 Kritische Option	4
3.4 Destruktive Option	4
3.5 Hierarchisches Menü	4
3.6 Ebene	4
3.7 Übungsgrad	4
3.8 Liste	4
3.9 Menü	5
3.10 Zugriff auf Menüs (menu access)	5
3.11 Menü-Balken (menu bar)	5
3.12 Menü-Übersicht	5
3.13 Menü-Option	5
3.14 Menü-Feld (menu panel)	5
3.15 Menü-Struktur	5
3.16 Mehrfachauswahl	5
3.17 Navigation	5
3.18 Menü-Netz	5
3.19 Optionsbezeichner	5
3.20 Optionsausführung	6
3.21 Optionsgruppe	6
3.22 Beschriftung für Optionen	6
3.23 Optionsauswahl	6
3.24 Pop-up-Menü	6
3.25 Pull-down-Menü	6
3.26 Bildschirm-Schaltfläche (screen button)	6
4 Anwendung von ISO 9241-14	6
4.1 Angemessenheit der Dialogführung mittels Menüs	6
4.2 Anwendung der Empfehlungen	6
4.3 Evaluierung von Produkten	6
5 Menüstruktur	7
5.1 Strukturierung nach Ebenen und Menüs (Gesamtstruktur)	7
5.1.1 Konventionelle Kategorien	7
5.1.2 Logische Kategorien	7
5.1.3 Willkürliche Gruppierung	7
5.1.4 Berücksichtigung der Suchzeit	7

5.2	Gruppierung von Optionen innerhalb eines Menüs	7
5.2.1	Logische Gruppen	7
5.2.2	Willkürliche Gruppen.....	7
5.3	Reihenfolge von Optionen innerhalb von Gruppen	7
5.3.1	Konsistenz.....	7
5.3.2	Wichtigkeit.....	7
5.3.3	Konventionelle Anordnung.....	7
5.3.4	Bereits existierende Anordnung	8
5.3.5	Reihenfolge der Benutzung.....	8
5.3.6	Häufigkeit der Benutzung	8
5.3.7	Alphabetische Reihenfolge.....	8
6	Navigation in Menüs	8
6.1	Navigations-Hilfen	8
6.1.1	Überschriften.....	8
6.1.2	Numerierung.....	8
6.1.3	Graphische Darstellungsmittel.....	8
6.1.4	Gleichzeitige Darstellung	8
6.1.5	Menü-Übersichten	8
6.2	Schnelles Navigieren	8
6.2.1	Zugriffszeit	8
6.2.2	Zugriff auf Knoten.....	8
6.2.3	Rückkehr zum Ausgangsmenü	8
6.2.4	Erreichen höherer Ebenen.....	8
6.2.5	Mehrere Zugriffswege	8
7	Auswahl und Ausführung von Optionen	8
7.1	Auswahlmethoden	8
7.1.1	Alternative Methoden	9
7.1.2	Getrennte Aktivitäten für Auswahl und Ausführung.....	9
7.1.3	Schneller Zugriff	9
7.1.4	Feedback	9
7.1.5	Rücknahme der Optionsauswahl und der Ausführung	9
7.1.6	Verzögerte Antwort.....	9
7.1.7	Mehrfachauswahl.....	9
7.2	Alphanumerische Tastatur	9
7.2.1	Minimierung des Eingabeaufwands.....	9
7.2.2	Anordnung der Kommandozeile	10
7.2.3	Keine Unterscheidung zwischen Groß- und Kleinschreibung.....	10
7.2.4	Abkürzung als Bezeichner.....	10
7.2.5	Einfache Bildungsregel für Bezeichner.....	10
7.2.6	Numerische Bezeichner	10
7.2.7	Struktur und Syntax von Bezeichnern	10
7.3	Funktionstasten	10
7.3.1	Bezeichner.....	10
7.3.2	Anzeige von Tastenbelegungen.....	10
7.3.3	Horizontale/vertikale Anordnung	10
7.3.4	Einheitlichkeit der Tastenbelegung	10
7.4	Auswahl mittels Tasten zur Cursorsteuerung	10
7.4.1	Spaltenanordnung von Optionen.....	11
7.4.2	Zeilenanordnung von Optionen	11
7.4.3	Optionsgruppen.....	11
7.4.4	Antwortzeit für Bewegungen des Cursors	11
7.5	Auswahl durch Hinzeigen	11
7.5.1	Bereich für Eingabe mittels Hinzeigen	11
7.5.2	Unbeabsichtigte Aktivierung.....	11
7.5.3	Äquivalente Eingabe mittels Tastatur	11
7.6	Spracheingabe	11
7.6.1	Phonetische Unterscheidbarkeit.....	12
7.6.2	Einheitlichkeit.....	12

7.6.3	Umgebungsgeräusche.....	12
8	Darstellung von Menüs	12
8.1	Unterscheidbarkeit von und Zugriff auf Optionen	12
8.1.1	Kritische Optionen	12
8.1.2	Häufige Nutzung	12
8.1.3	Gelegentliche Nutzung	12
8.1.4	Verfügbare Optionen.....	12
8.1.5	Anzeige nicht verfügbarer Optionen	12
8.1.6	Voreinstellung/Hervorhebung.....	12
8.1.7	Überschriften	12
8.1.8	Mehrere Menüs/Optionsgruppen	13
8.1.9	Mehrfachauswahl	13
8.1.10	Explizite Bezeichner.....	13
8.1.11	Implizite Bezeichner	13
8.2	Anordnung	13
8.2.1	Einheitliche Gestaltung	13
8.2.2	Überschriften	13
8.2.3	Anordnung expliziter Bezeichner	13
8.2.4	Beschleunigungstasten	13
8.2.5	Anordnung in Spalten.....	13
8.2.6	Zeilenanordnung von Optionen	14
8.2.7	Farbe.....	14
8.2.8	Schriftarten	14
8.2.9	Rahmen und Linien	14
8.3	Struktur und Syntax von Textoptionen	14
8.3.1	Eindeutige Namen und Überschriften	14
8.3.2	Schlüsselwörter.....	14
8.3.3	Optionsterminologie	14
8.3.4	Optionsformulierung.....	14
8.3.5	Optionen für Aktionen	14
8.3.6	Optionen für Objekte.....	15
8.3.7	Optionen für Aktionen und Objekte.....	15
8.3.8	Übergang zur Kommandosprache.....	15
8.3.9	Verzweigung zu anderen Optionen	15
8.3.10	Verzweigung in einen anderen Dialog.....	15
8.4	Struktur und Syntax von bildhaften Optionen („icons“)	15
8.4.1	Beschriftung für Piktogramme.....	15
8.4.2	Gruppierung.....	15
8.4.3	Visuelle Unterscheidbarkeit	15
8.5	Struktur und Syntax von Sprachausgabe	15
8.5.1	Anzahl der Optionen	15
8.5.2	Syntax.....	15
8.5.3	Akustische Unterscheidbarkeit.....	15
8.5.4	Ausgabewiederholung	15
Anhang A	(informativ) Beispielhafte Vorgehensweise zur Beurteilung von Anwendbarkeit und	
	Einhaltung der Empfehlungen	16
A.1	Allgemeines	16
A.2	Anwendbarkeit.....	16
A.3	Methoden der Anwendbarkeitsprüfung	16
A.3.1	Analyse der Systemdokumentation	16
A.3.2	Nachweis durch Dokumente	16
A.3.3	Inspektion.....	17
A.3.4	Analytische Evaluierung.....	17
A.3.5	Empirische Evaluierung	17
A.4	Einhaltung der Empfehlungen	17
A.5	Methoden zur Prüfung der Einhaltung von Empfehlungen	17
A.5.1	Messungen.....	17
A.5.2	Inspektion.....	18

A.5.3	Nachweis durch Dokumente.....	18
A.5.4	Analytische Evaluierung	18
A.5.5	Empirische Evaluierung.....	18
A.6	Vorgehensweise	18
A.6.1	Bedingte Empfehlungen mit Bedingungsteil.....	18
A.6.2	Andere bedingte Empfehlungen	20
A.7	Checkliste	20
A.7.1	Beschreibung der Checkliste	20
A.7.1.1	Spalte "Empfehlungen".....	20
A.7.1.2	Spalten zur Beurteilung der Anwendbarkeit.....	20
A.7.1.3	Spalten zur Beurteilung der Einhaltung	21
A.7.1.4	Kommentare	21
A.2	Gesamturteil.....	21
Anhang B	(informativ) Beispiele für die Anwendung von ISO 9241-14	35
B.1	Entwicklersicht (Beispiel)	35
B.2	Anwendersicht (Beispiel).....	35
B.3	Sicht des Evaluierers (Beispiel)	35
Anhang C	(informativ) Quellenhinweise	36
Anhang ZA	(normativ) Normative Verweisungen auf internationale Publikationen mit ihren entsprechenden europäischen Publikationen	44