

DIN 6870-1:2009-02 (D)

Qualitätsmanagementsystem in der medizinischen Radiologie - Teil 1: Strahlentherapie

Inhalt	Seite
Vorwort	4
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	7
4 QM-SYSTEM	10
4.1 Allgemeine ANFORDERUNGEN	10
4.2 Dokumentationsanforderungen	10
5 Verantwortung der Leitung	10
5.1 Verpflichtung der Leitung	10
5.2 Orientierung an den ANFORDERUNGEN der Leistungsempfänger	10
5.3 QUALITÄTSPOLITIK	10
5.4 Planung	10
5.5 Verantwortung, Befugnis und Kommunikation	10
5.5.1 Verantwortung und Befugnis	10
5.5.2 Beauftragter der OBERSTEN LEITUNG	11
5.5.3 Interne Kommunikation	11
5.6 Managementbewertung	11
6 Einsatz von Ressourcen	11
6.1 Bereitstellung von Personal und Material	11
6.2 Personal	11
6.2.1 Personaleinsatz	11
6.2.2 FÄHIGKEIT, Bewusstsein und Schulung	12
6.3 INFRASTRUKTUR	12
6.4 ARBEITSUMGEBUNG	12
7 Leistungserbringung	13
7.1 Planung der Leistungserbringung	13
7.2 Belange von Leistungsempfängern	13
7.2.1 Belange des PATIENTEN	13
7.2.2 Belange überweisender oder mitbehandelnder Ärzte	13
7.2.3 Belange der Kostenträger	13
7.3 Forschung, ENTWICKLUNG und Lehre	13
7.3.1 Forschung und ENTWICKLUNG	13
7.3.2 Aufstellung von Behandlungsschemata und Einführung neuer Behandlungsverfahren	14
7.3.3 Lehre	14
7.4 Beschaffung	14
7.4.1 Beschaffungsprozess	14
7.4.2 Beschaffungsangaben	14
7.4.3 Entwicklungsbewertung	15
7.5 DIENSTLEISTUNGEN im Rahmen der Patientenversorgung	15
7.5.1 Allgemeines	15
7.5.2 DIENSTLEISTUNGEN am und für den einzelnen PATIENTEN	15
7.5.3 DIENSTLEISTUNGEN im physikalisch, technischen Bereich	18
7.5.4 Datenmanagement	20
7.5.5 DIENSTLEISTUNGEN im administrativen Bereich	21
7.6 Prüfmittelüberwachung	21

8	Messung, Analyse und Verbesserung.....	22
8.1	Allgemeines.....	22
8.2	ÜBERWACHUNG und Messung.....	22
8.2.1	Zufriedenheit der Leistungsempfänger.....	22
8.2.2	AUDITS.....	22
8.2.3	ÜBERWACHUNG und Messung von PROZESSEN.....	23
8.2.4	ÜBERWACHUNG des Behandlungserfolges.....	23
8.3	Lenkung von FEHLERN	23
8.4	Datenanalyse.....	23
8.5	Verbesserung.....	23
Anhang A (informativ)	Beispiele für Prozessbeschreibungen und Formblätter zur Durchführung eines QM-SYSTEMS	24
A.1	Einleitung.....	24
A.2	Beispiele zu Prozessbeschreibungen	24
A.2.1	Darstellung von Prozessabläufen und Entscheidungsverzweigungen mittels Flussdiagramm	24
A.2.2	Beispiele standardisierter schriftlicher QM-Dokumente	29
Literaturhinweise		31
Stichwortverzeichnis		33

Bilder

Bild A.1 — Annahme von PATIENTEN	25
Bild A.2 — Bestrahlungsdurchführung	27
Bild A.3 — Legende	28