

# DIN 77800:2006-09 (D)

## Qualitätsanforderungen an Anbieter der Wohnform Betreutes Wohnen für ältere Menschen

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	3
Einleitung.....	3
1 Anwendungsbereich .....	3
2 Normative Verweisungen.....	3
3 Begriffe .....	4
4 Anforderungen .....	5
4.1 Transparenz des Leistungsangebotes .....	5
4.1.1 Schriftliche Informationen .....	5
4.1.2 Mündliche Informationen .....	7
4.1.3 Prüfkriterien für die Transparenz des Leistungsangebotes .....	9
4.2 Dienstleistungen .....	9
4.2.1 Grundleistungen/Allgemeine Betreuungsleistungen.....	9
4.2.2 Wahlleistungen/Weitergehende Betreuungsleistungen .....	13
4.3 Wohnangebot.....	14
4.3.1 Standort und Wohnumfeld.....	14
4.3.2 Ausstattung der Wohnungen .....	14
4.3.3 Gemeinschaftseinrichtungen .....	15
4.4 Vertragsgestaltung .....	15
4.4.1 Allgemeine Anforderungen an die Vertragsgestaltung .....	15
4.4.2 Besondere Anforderungen an den Betreuungsvertrag .....	16
4.4.3 Kaufverträge.....	16
4.5 Qualitätssichernde Maßnahmen .....	16
4.5.1 Bewohnerbefragung .....	16
4.5.2 Beschwerdemanagement .....	20