

<p>VEREIN DEUTSCHER INGENIEURE VERBAND DER ELEKTROTECHNIK ELEKTRONIK INFORMATIONSTECHNIK</p>	<p>Engineering von Anlagen Evaluieren und optimieren des Engineerings Themenfeld Prozesse Engineering of industrial plants Evaluation and optimization Subject processes</p>	<p>VDI/VDE 3695 Blatt 2 / Part 2 Ausg. deutsch/englisch Issue German/English</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------

Die deutsche Version dieser Richtlinie ist verbindlich.



The German version of this guideline shall be taken as authoritative. No guarantee can be given with respect to the English translation.

Inhalt	Seite
Vorbemerkung	2
Einleitung	2
1 Anwendungsbereich	2
2 Normative Verweise	3
3 Begriffe	3
4 Abkürzungen	3
5 Themenfeld Prozesse	3
5.1 Vorgehensmodell für Projektaktivitäten	3
5.2 Vorgehensmodell für projektunabhängige Tätigkeiten	8
5.3 Supply-Chain-Management	12
5.4 Qualitätssicherung der eigenen Leistung	14
5.5 Konfigurationsmanagement	17
5.6 Risikomanagement	23
5.7 Change-Management	27
5.8 Customer-Relationship-Management	31
5.9 Wissensmanagement	35
Schrifttum	36

Contents	Page
Preliminary note	2
Introduction	2
1 Scope	2
2 Normative references	3
3 Terms and definitions	3
4 Abbreviations	3
5 Subject processes	3
5.1 Procedure model for project activities	3
5.2 Procedure model for project-independent activities	8
5.3 Supply chain management	12
5.4 Quality assurance of one's own performance	14
5.5 Configuration management	17
5.6 Risk management	23
5.7 Change management	27
5.8 Customer relationship management	31
5.9 Knowledge management	35
Bibliography	36